

## POLITICAS DE GARANTIA

1. Todos nuestros productos salen de nuestras instalaciones debidamente probados y revisados tanto en funcionamiento como en su estado físico; cuentan con garantía por desperfectos de fabricación.
2. **EL CLIENTE** se obliga a examinar detenidamente todos los equipos y/o productos suministrados por **DEAKRO Grupo Empresarial**, inmediatamente después de la entrega de los mismos, confirmando referencias, cantidades y estado de estos, firmando el correspondiente documento de recibido y aceptación. **DEAKRO Grupo Empresarial**, **NO** acepta reclamos por el anterior concepto después de transcurrido tres (3) días de haber recibido la mercancía.
3. Cualquier reclamo relativo al estado de los productos debe ser documentado y dirigido por escrito al canal que ejecuto la venta, adjuntando la correspondiente factura de venta, dentro del plazo máximo e improrrogable de cinco (5) días calendario contados a partir de la fecha de entrega. En caso contrario los productos serán considerados automáticamente aprobados y aceptados por el cliente.
4. Si el producto es aceptado para revisión, esto no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
5. **DEAKRO Grupo Empresarial**. reemplazará, repara o modificará sin ningún recargo para el cliente, excepto los mencionados en el ítem 8, todo y cualquier producto objeto de la venta y que presente defecto comprobado de fabricación o funcionamiento, en los términos de la garantía expedida dentro del plazo de (6) meses contando a partir de la fecha de facturación para equipos o insumos diferentes a los Sopladores de canal Lateral/ Blower, y para estos últimos un plazo de (12) meses contados a partir de la fecha de facturación.
6. Si ocurre cualquiera de las hipótesis previstas en el anterior ítem, el cliente deberá inmediatamente y por escrito, comunicar el hecho a **DEAKRO Grupo Empresarial**.
7. La responsabilidad de **DEAKRO Grupo Empresarial** se restringe exclusivamente al reemplazo, reparación o modificación del producto.
8. Otros gastos tales como, fletes, empaques, transporte o estadía de personal, montaje o desmontaje del producto y/o equipo en el lugar de instalación, etc., correrán por cuenta exclusiva del **CLIENTE**.
9. La garantía mencionada en el ítem 5, no abarca el desgaste normal de los productos y/o equipos, ni los daños causados por **EL CLIENTE** o terceros, especialmente derivados de la operación indebida o negligente, mantenimiento o almacenaje inadecuado, operación anormal o en desacuerdo con las especificaciones técnicas, obras civiles mal terminadas, mala calidad de las bases en que



se asientan o influencias de naturaleza química, electroquímica, eléctrica, hidráulica o atmosféricas.

10. Quedan excluidas de responsabilidades por efectos, las partes o piezas considerables como de consumo o de fácil deterioro, tales como partes de caucho o plásticos, empaques, retenedores, rodamientos, elemento filtrante, etc.

11. La garantía se extinguirá, independientemente de cualquier aviso, si **EL CLIENTE** sin autorización previa escrita de **DEAKRO Grupo Empresarial**, hace o manda hacer por terceros, eventuales modificaciones o reparaciones en el producto y/o equipo que presente en el futuro defecto o servicio inadecuadamente ejecutado. Basta con abrir el equipo para que quede sin efecto de garantía.

12. Reemplazos, reparaciones o modificaciones derivadas de defectos no interrumpen ni prorrogan la vigencia de la garantía de calidad aquí reglamentada.

13. **DEAKRO Grupo Empresarial** no se hace responsable de ningún daño espacial, indirecto o consecuencial, o por pérdida de ingresos, pérdida por uso, pérdida por producción, costos de capital, costos originados en la interrupción de las operaciones y/o lucro cesante, que sean consecuencia de demora en la entrega y/o defectos en la calidad de los equipos suministrados.

14. Una vez salga el equipo y/o producto de **DEAKRO Grupo Empresarial** no se acepta devolución, ni cambio de equipos y/o productos por deficiencia de cálculos y/o mal asesoramiento por parte del **CLIENTE**.

15. No se otorga garantía a equipos y/o productos quemados debido a la mala manipulación por parte del **CLIENTE** en la parte eléctrica (sobre carga, baja tensión, pico de tensión, conexión incorrecta, funcionamiento con una fase defectuosa o inexistente, corto circuito, etc.) y cuando este trae protección térmica y no es instalada correctamente. Todos nuestros equipos son debidamente probados y revisados eléctrica y físicamente antes de ser despachados al **CLIENTE**.

16. Cuando la protección térmica es instalada correctamente y el equipo se apaga periódicamente es por sobre carga de trabajo, por lo cual, si **EL CLIENTE** decide que sea suspendido el térmico, esto será asumido como una mala manipulación por parte del **CLIENTE**.

17. No se otorga garantía a equipos y/o productos defectuosos a causa de golpes por manipulación inadecuada por parte del **CLIENTE** tanto en su transporte como en su montaje.

18. Siempre que **EL CLIENTE** devuelva un equipo y/o producto por garantía, y se determine que este no sea el caso, deberá pagar los fletes totales de ida y regreso de la mercancía, la cual deberá enviarse en un



embalaje apropiado para evitar posibles daños en su transporte.

19. Según sea el caso; cuando una devolución sea aceptada por parte de **DEAKRO Grupo Empresarial**, el equipo o producto deberá ser devuelto con todos sus accesorios y con empaques originales (cartón, guacal, icopor, etc.) en perfecto estado. De lo contrario no se aceptará la devolución.

20. Los equipos y/o productos que sean devueltos por parte del **CLIENTE** por garantía se deben hacer llegar a las instalaciones de **DEAKRO Grupo Empresarial** en Palmira Valle.

21. Los fletes van por cuenta y riesgo únicamente del **CLIENTE**.

22. **DEAKRO Grupo Empresarial** no se hace responsable por equipos y/o productos enviados a clientes por terceros y que por solicitud del **CLIENTE** no sean asegurados por el 100% del valor de la factura.

23. En caso de que el **CLIENTE** envíe un equipo y/o producto a servicio técnico (mantenimiento, revisión, reparación, garantía, etc.) se debe tener en cuenta que este servicio tiene una duración mínima de diez (10) días hábiles dependiendo el caso y disponibilidad de repuestos. El servicio técnico emitirá un concepto soportado con un registro fotográfico y una cotización de reparación, la cual deberá ser autorizada por escrito por parte del **CLIENTE** y cancelada antes de retirar el mismo.

24. Pasados cuarenta y cinco (45) días calendario, **DEAKRO Grupo Empresarial** no se hace responsable por equipos y/o productos que se hayan enviado por parte del **CLIENTE** a servicio técnico y no sean reclamados.

Con la aceptación de esta factura el cliente manifiesta que ha leído y aprueba las políticas de garantía aquí consignadas.

Para **DEAKRO Grupo Empresarial** es muy importante que lea y revise muy detenidamente nuestras **POLÍTICAS DE GARANÍA**, de ello depende que tenga la mejor experiencia posible al adquirir nuestros productos.

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarnos.

**Transformamos su futuro.**

